

## **Algemene voorwaarden 2015**

### **Eerste behandeling**

- Bij de eerste behandeling bent u verplicht uw identiteitskaart/ paspoort en uw verzekeringspas te laten zien.
- Wanneer u een verwijzing heeft van de huisarts/specialist dient u die bij de eerste behandeling te overhandigen
- Sinds 2010 kunt u zonder verwijsbrief van uw huisarts/ specialist terecht bij een ergotherapeut. Tijdens het intakegesprek zult u een gestandaardiseerde vragenlijst naar waarheid moeten invullen. Dit om te kijken of Ergotherapie geschikt is voor u. De uitkomsten worden teruggekoppeld naar uw huisarts.
- De behandelingen vinden plaats op een van de praktijk locaties of bij u thuis.

### **Zorgverzekering**

- Iedere Nederlander is verplicht een zorgverzekering te hebben. In het basispakket van zorgverzekeringen in Nederland wordt 10 uur Ergotherapie vergoed. Wij hebben meerdere contracten met verschillende zorgverzekeraars.
- Heeft u al 10 of meer uur Ergotherapie gehad in het jaar 2015 of kunnen wij niet rechtstreeks declareren bij uw zorgverzekeraar dan declareren wij rechtstreeks bij u. Deze factuur dient binnen 14 dagen betaald te worden. U kunt de tarieven op onze website vinden.
- Bent u aanvullend verzekerd? Dan heeft u mogelijk recht op meer uren Ergotherapie. Voor meer vragen over dit onderwerp verwijzen wij u door naar uw zorgverzekeraar.

### **Verhinderung**

- Mocht u verhinderd zijn dat dient u dit tenminste 24 uur van te voren telefonisch te melden bij uw handelend ergotherapeut. Doet u dit te laat dan worden de kosten van 75% van een gehele behandeling (volgens Centraal Orgaan Tarieven Gezondheidszorg) bij u in rekening gebracht. Dit is wettelijk zo geregeld.

### Privacy

- Uw gegevens worden zorgvuldig bewaard en blijven geheim voor derden.
- Bij aanvang en afronding van de ergotherapie behandelingen zal een verslag naar de verwijzer gestuurd worden. Wanneer uzelf of een andere behandelaar een kopie wilt, kunt u dit aangeven.
- Wanneer de ergotherapeut samen met u of namens u een aanvraag doet voor hulpmiddelen, aanpassingen of voorzieningen kan het voorkomen dat er vanuit de verstrekende instantie aanvullende informatie gevraagd wordt aan de ergotherapeut.

### Verkeerstraining

- Wanneer er sprake is van verkeerstraining, in de vorm van fietstraining, elektrische rolstoel of scootmobieltraining, gebeurt dit op eigen risico. Bij onverhoopte schade dient u dit zelf te verhalen bij uw verzekering. (Fietsen en scootmobielen verstrekt door gemeentes zijn door de gemeente verzekerd, u heeft hier het verzekeringsbewijs van ontvangen bij levering van de voorziening).

### Evaluatie en klachten

- Aan het einde van uw behandeling vragen wij u een evaluatieformulier in te vullen. Dit om de kwaliteit van de behandelingen hoog te houden. U bent niet verplicht dit formulier in te vullen.
- U mag er vanuit gaan dat de behandeling aan de huidige inzichten voldoet. Mocht u desondanks toch klachten hebben over de behandeling, behandelaar en /of organisatie, neemt u dan contact op met uw behandelend ergotherapeut en/ of de praktijkhouder.
- Klachtenregeling: wij hebben de klachtenafhandeling vermeld staan op onze website

### Contactgegevens

- Bij vragen en/ of problemen kunt u contact opnemen met Ergotherapiepraktijk Buren Martine Valk, praktijkhouder, Erichemsekade 8a, 4116 GD Buren of via tel.: 06-18678761 of [info@ergotherapiepraktijkburen.nl](mailto:info@ergotherapiepraktijkburen.nl) / [www.ergotherapieburen.nl](http://www.ergotherapieburen.nl)